

Nome: Fábio Prates
Endereço: Rua Rio Mira Lote 473B, Quinta do Conde
Telefone: 915379918
Email: fabio.boucasprates@gmail.com
Data de Nascimento: 10/12/1996
Nacionalidade: Portuguesa



EXPERIÊNCIA ACADÉMICA

24/09/2020 – 30/07/2020

Curso de Design de Interiores
Lisbon School of Design
Lisboa, Portugal

05/09/2010 - 24/06/2014

Chaminade College Secondary School Toronto, Canadá
Diploma do Ensino Secundário

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/02/2021 - Presente

First Line Manager em Companhia de Video Jogos
Teleperformance, Lisboa (Portugal)
Supervisionar uma grande equipa.
Responsável por manter níveis de serviço ao publico alto.
Comparecer a reuniões semanais para avaliar o progresso.
Responder a reclamações dos clientes.

05/10/2018 – 31/01/2021

Apoio ao Cliente em Companhia de Video Jogos
Teleperformance, Lisboa (Portugal)
Responsável por atender e ajudar clientes.
Assumir responsabilidade pelos pedidos dos clientes e assegurar a sua resolução.
Ajudar os colegas com menos experiência e partilhar boas práticas.

01/08/2015 - 09/08/2017

Concession Attendant/Empregado de Balcão
Maple Leafs Sports & Entertainment, Toronto (Canadá)
Responsável por atender e servir clientes, preparar bebidas e comida, gerir encomendas e verificar stock.

01/01/2015 - 30/07/2015

Supervisor Second Cup Coffee Company, Toronto (Canadá)
Planear encomendas e gerir inventários
Acompanhar e motivar equipa de trabalho
Treinar novos colegas.

COMPETENCIAS PESSOAIS

Língua materna

Português

Outra língua

Inglês

Compreensão Oral e Leitura - Nível Avançado

Comunicação - Nível Avançado

Escrita - Nível Avançado

Competências de comunicação

Excelentes capacidades de comunicação verbal e escrita

Competências de organização

Gestão eficiente de tempo e recursos materiais

Outras competências

Excelentes capacidades em AUTOCAD, Sketch up e Vray.